

AVVISO
ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che EUROFIDI SCPA ha aderito all'**Arbitro Bancario Finanziario** o **ABF**, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D. Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art. 128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario **dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente** con EUROFIDI SCPA con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con EUROFIDI SCPA per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, **il cui importo non sia superiore a 100.000 euro**;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario **non può decidere** su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, **il suo inadempimento è reso pubblico**. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

L'Ufficio Reclami di EUROFIDI SCPA si trova al seguente indirizzo:
Via Perugia, 56 – 10152 Torino, tel. 011/24191 – fax 011/238283
e-mail: reclami@eurogroup.it

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, contattare l'Ufficio Customer Service di EUROFIDI SCPA, richiedere la "Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile presso le filiali di EUROFIDI SCPA e scaricabile dal sito di EUROFIDI SCPA www.eurofidi.it e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario www.arbitrobancariofinanziario.it.

Aggiornato al 01/09/2011